

SPLOŠNI POGOJI Promocija TCL TV Kasko

I. UVODNE DOLOČBE

Uporaba pogojev

Ti pogoji veljajo za prostovoljno, pogodbeno zavarovanje za celovitost in vzdrževanje elektronskih naprav "TCL TV KASKO".

TCL TV KASKO predstavlja dodatno pogodbeno zaščito poleg zakonskega jamstva, ki ga je v skladu z veljavnimi določbami Zakona o varstvu potrošnikov in Zakona o obligacijskih razmerjih prodajalec ali proizvajalec elektronske naprave, za katero je sklenjena dodatna, pogodbeno zaščita TCL TV KASKO, dolžan zagotoviti.

Promocija velja za TV sprejemnike, navedene v splošnih pogojih, kupljene v Republiki Sloveniji v trgovskih verigah, ki sodelujejo v promociji, v obdobju 01. 04. 2026 - 30. 06. 2026. in so registrirane v 15 dneh od datuma nakupa na <https://tcl-promotion.com/sl/>

Naslednji televizorji TCL so predmet promocije TCL TV KASKO:

55A300W, 55A300 PRO, 65T69C, 65P7L, 65P71L, 65P79L, 65A400, 65C655 PRO, 65C655, 65C61B, 65C69B, 65A300W, 65A300 PRO, 65T7B, 65P7K, 65P71K, 65P79K, 65P8K, 65P81K, 65P89K, 75P7K, 75P71K, 75P79K, 75P8K, 75P81K, 75P89K, 75T69C, 75P7L, 75P71L, 75P79L, 75A400, 75C655 PRO, 75C655, 75T7B, 75C61B, 75C69B, 75A300W, 75A300 PRO, 85T7B, 85P7K, 85P71K, 85P79K, 85P8K, 85P81K, 85P89K, 85T69C, 85P7L, 85P71L, 85P79L, 85A400, 85C655 PRO, 85C655, 85C61B, 85C69B, 98P8K, 98P81K, 98P89K, 98C68B, 98C655, 98C61B, 50C805, 50C809, 50C6KS, 50C61KS, 50C69KS, 50C7K, 50C71K, 50C79K, 55C805, 55C809, 55C765, 55Q9B, 55C6KS, 55C61KS, 55C69KS, 55C6K, 55C61K, 55C69K, 55C7K, 55C71K, 55C79K, 55C8K, 55C81K, 55C89K, 65C805, 65C809, 65C765, 65Q9B, 55A400 PRO, 65A400 PRO, 75A400 PRO, 85A400 PRO, 98A400 PRO, 65C8L, 65Q7D PRO, 65C7L, 65RM7L, 65A400U, 65C6K PRO, 65C6K, 65Q6C, 65T8D, 65P8L, 65C855, 65C6KS, 65C61KS, 65C69KS, 65C61K, 65C69K, 65C7K, 65C71K, 65C79K, 65C8K, 65C81K, 65C89K, 65C9K, 65C91K, 65C99K, 75C805, 75C809, 75C765, 75Q9B, 75C6KS, 75C61KS, 75C69KS, 75C6K, 75C61K, 75C69K, 75C7K, 75C71K, 75C79K, 75C8K, 75C81K, 75C89K, 75C9K, 75C91K, 75C99K, 75C855, 75P8L, 75T8D, 75Q6C, 75C6K PRO, 75A400U, 75RM7L, 75C7L, 75Q7D PRO, 75C8L, 75X11L, 85C765, 85Q9B, 85C805, 85C809, 85C855, 85C955, 85X955, 85C6K, 85C61K, 85C69K, 85C7K, 85C71K, 85C79K, 85C8K, 85C81K, 85C89K, 85C9K, 85C91K, 85C99K, 85X11K, 85X11L, 85RM9L, 85C8L, 85Q7D PRO, 85C7L, 85RM7L, 85A400U, 85C6K PRO, 85Q6C, 85T8D, 85P8L, 98P8L, 98T8D, 98C6K, 98Q6C, 98A400U, 98RM7L, 98C7L, 98Q7D PRO, 98C8L, 98RM9L, 98X11L, 98C765, 98Q9B, 98C805, 98C809, 98C855, 98C955, 98X955, 98C61K, 98C69K, 98C7K, 98C71K, 98C79K, 98C8K, 98C81K, 98C89K, 98X11K, 115C7K, 115X955 Max, 115X955

Pomen posameznih pojmov

Nekateri pojmi v teh Pogojih imajo naslednji pomen:

„PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje, Zagreb, Horvačanska cesta 47“, v nadaljnjem besedilu:

„Partum“ – ponudnik TCL TV KASKO zaščite

„Uporabnik“ – oseba, ki je aktivirala TCL TV KASKO skupaj z elektronsko napravo „TCL TV KASKO“ – pogodbeno zaščita, ki jo Partum nudi Uporabnikom ob nakupu elektronskih naprav

II. POSEBNE DOLOČBE

Člen 1. Zadeva: TCL TV KASKO in AKTIVACIJA

1. Predmet TCL TV KASKO po teh pogojih

Predmet TCL TV KASKO je lahko vsaka elektronska naprava (v nadaljevanju: naprava ali elektronska naprava), ki je podrobneje opisana na računu, ter dodatna oprema v originalni embalaži, kupljena skupaj z navedeno napravo in opredeljena s konkretno promocijo TCL TV KASKO. Predmet TCL TV KASKO je lahko izključno stacionarna elektronska naprava.

UPORABNIK je dolžan registrirati TCL TV KASKO najpozneje v 15 dneh od datuma nakupa naprave prek spletne strani <https://tcl-promotion.com/sl/>

UPORABNIK ima pravice iz TCL TV KASKO samo, če je ta registriran v 15 dneh od datuma nakupa naprave, in sicer šele od datuma registracije.

2. Predmeti, ki niso vključeni v TCL TV KASKO

- a) prenosni zunanji diski;
- b) pomožno in potrošno blago, ki ga je proizvajalec opredelil kot potrošni material ali potrošni del, v vsakem primeru pa zunanje tipkovnice, miške, daljinski upravljalniki, polnilci, baterije, tonerji, fiksirne enote, črnila, ogljikove ščetke, bobni, žarnice, semeringi, gumijasti obročki, tesnila, mehi; tudi če so pakirani skupaj z napravo, ki je predmet kritja; c) vse vrste orodij;
- d) drugi deli, ki jih je treba po izkušnjah zamenjati med življenjsko dobo elektronske naprave, v vsakem primeru pa gumijasti deli, semeringi, grelci; e) dodatna oprema, kupljena zasebno; f) vse vrste programske opreme;
- g) naprave, dobavljene z napako, kot tudi serijske proizvodne napake;
- h) dodatna ali naknadno kupljena dodatna oprema ali oprema, ki ni bila kupljena skupaj z elektronsko napravo

Člen 2. Obseg TCL TV KASKO – pogodbene obveznosti Partuma

1. Veljavnost TCL TV KASKO – primeri, zajeti s strani TCL TV KASKO

Partum bo opravil popravilo ali zamenjavo in jamčil pravilno delovanje kupljene elektronske naprave Uporabnika, ki je vključena v TCL TV KASKO, izključno za nepredvidljivo in nenadoma nastalo škodo ali okvaro predmeta, vključenega v TCL TV KASKO.

Nepredvidljiva škoda je tista, ki je Uporabnik ni mogel vnaprej predvideti in katerega ni bil dolžan predvideti z običajno skrbnostjo, pri čemer je izključena le huda malomarnost, za katero si Partum pridržuje pravico, da ne izplača odškodnine za popravilo ali zamenjavo nastalega škodljivega dogodka.

Partum ne bo pokrival primerov, ki so nastali pred aktivacijo TCL TV. KASKO.

Partum bo popravil ali zamenjal in zagotovil pravilno delovanje kupljene elektronske naprave Uporabnika, ki je vključen v zavarovanje TCL TV KASKO, če pride do poškodbe te naprave zaradi enega ali več naslednjih primerov:

TCL TV KASKO (polno zavarovanje) krije škodo, ki jo povzročijo:

- a) kratkim stikom, preobremenitvami ali prenapetostjo;
- b) vlomom;
- c) požari, udari strele, eksplozije, udari ali pad letala, njegovih delov ali tovora, kot tudi počasno gorenje, tlenje, vžig ali žarjenje;
- d) zaradi nepazljivosti Uporabnika (padec, zlom, tekočine), vendar izključno v primeru varne in skrbne uporabe ter postavitve na varno in zaščiteno mesto; za to vrsto škode je kritje omejeno na eno škodo med trajanjem zaščite, škode, nastale med prevozom, ki ga opravi tretja oseba, pa niso krite; e) delovanjem mehanske sile na vse vrste predmetov brez lastne ali tuje krivde;
- f) implozijo ali drugimi delovanji zaradi negativnega tlaka;
- g) vodo ali vlago zaradi naravnih nesreč, poškodb objektov (počenih cevi in podobno);
- h) naravnih nesrečah, kot so visoke vode, zemeljski plazovi, nevihte, zmrzovanje, poplave, snežni plazovi;
- i) požarom, udarom strele, eksplozijami vseh vrst, škodo, nastalo pri gašenju požara;
- j) manjšim opeklinam in ožganinam, dimu in sajastim oblogam zaradi zunanjega vpliva;
- k) z neposrednim udarom strele;
- l) z neposrednim delovanjem električne energije zaradi okvare ozemljitve, kratkega stika ali prenapetosti;
- m) prenapetostjo ali prenizko napetostjo, električnim nabojem, elektromagnetnimi motnjami.

TCL TV KASKO krije samo eno škodo med trajanjem.

2. Primeri, ki niso zajeti v TCL TV KASKO

Naslednje škode niso vključene v TCL TV KASKO:

- a) škode, povzročene z namenom ali hudo malomarnostjo Uporabnika;
- b) vojna, vojni dogodki, državljanska vojna, revolucija, upor, vstaja ali nemiri;
- c) jedrska energija, jedrsko sevanje ali radioaktivne snovi;
- d) potres;

- e) terorizem ali teroristično dejanje; teroristično dejanje je vsako dejanje posameznika ali skupine posameznikov, katerega namen je doseganje političnih, verskih, etničnih ali ideoloških ciljev, ki po svoji naravi povzročata širjenje strahu ali groze med prebivalstvom ali deli prebivalstva, s čimer vpliva na oblast ali državne institucije;
- f) uporaba neustreznega predmeta skupaj z elektronsko napravo, pri čemer je neustreznemu predmetu povzročil in/ali povečal škodo na sami elektronski napravi;
- g) če je popravilo opravljeno brez predhodnega odobrenja PARTUM-a;
- h) škode med prevozom, ki ga opravi tretja oseba.

3. Predpogoji za veljavnost TCL TV KASKO – omejitve:

- h) V okviru malomarnosti je zajeta izključno navadna malomarnost. V primeru hude malomarnosti bo strokovnjak ocenil in preveril vzrok škode in naprave. Vsaka škoda, nastala zaradi nepravilne uporabe, namerne poškodbe, namere, nepravilnega ravnanja, nepravilnega skladiščenja, škode, znane pred aktivacijo ali na predvidljiv način, se šteje za kršitev dolžnosti skrbnosti, ki jo je Uporabnik prevzel z nakupom, in taka škoda ni krita;
- i) škode ali stroški, nastali zaradi materialnih ali proizvodnih napak med garancijskim obdobjem proizvajalec ni pokrit;
- j) v primeru škode se TCL TV KASKO uporablja, če taka škoda ni pokrita z drugim zavarovanjem, in sicer:

jamstvom za pravilnost stvari in/ali nadomestilom škode na tej podlagi, obveznim nadomestilom škode s strani drugih, jamstvi ali pogodbenimi obvezami tretjih oseb. Vse razlike v primerjavi z drugimi garancijami (na primer: trenutna vrednost v primerjavi z vrednostjo nove naprave) so pokrite s popolnim zavarovanjem za elektronske naprave;
- k) škoda na vseh vrstah programske opreme (vključno z operacijskimi sistemi, operacijsko programsko opremo, operacijskimi programi, pomožni programi itd.) niso zajeti. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, operativne programe, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme iz navedenih razlogov ne more biti predmet zahtevka za odškodnino. Prav tako stroški popravila ne bodo povračeni v primeru težav, povezanih s programsko opremo, operacijskimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovo podatkov, obnavljanjem sistema, ponovnim pridobivanjem podatkov in podobno; l) Stroški, nastali zaradi škode, ki ni škoda na strojni opremi, niso kriti. To velja tudi za morebitne stroške (stroški obdelave, pregleda, analize itd.) analize škode brez ugotovljene okvare strojne opreme;
- m) Škoda, nastala z uporabo elektronske naprave, vključene v TCL TV KASKO, za namene, ki so v nasprotju z navodili za uporabo in namenom, ki ga je proizvajalec predvidel za to napravo, ter škodo, ki ne vpliva na način uporabe in funkcionalnost naprave, kot jo je predpisal proizvajalec (poškodbe, kot so praske, odrgnine in podobno), niso zajete;
- n) Odškodnina se ne izplača za materialno posledično škodo in škodo na premoženju. Posledične škode, nastale zaradi škodljivih dogodkov, v nobenem primeru niso krite. Pri ocenjevanju škode, oziroma obsega TCL TV KASKO, se upošteva izključno primarna škoda na napravi, oziroma primarni vzrok škode;
- o) Zmanjšanje vrednosti zaradi obrabe, škoda, nastala zaradi dolgotrajnega kemičnega ali toplotnega delovanja na napravo, škoda, povzročena zaradi rje, sama rja, kot tudi vsi stroški servisiranja, nastavljanja in čiščenja, niso predmet odškodnine, niti postopno poslabšanje zmogljivosti naprave; p) Škoda, ki jo tretje osebe povzročijo s poskusom popravila ali posegi tretjih oseb, oziroma

osebe brez ustreznega pooblastila, ni krita s TCL TV KASKO. Izključena je tudi škoda, ki jo povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali;

- q) Škoda, nastala zaradi uporabe neustrezne ali zunanje dodatne opreme, ki jo proizvajalec elektronske naprave ni namenil za uporabo s to napravo (na primer: nosilci, podzemna ohišja in podobno), ni zajeta;
- r) Izguba naprave v smislu, da je izgubljena, pozabljena, prepuščena brez nadzora ali na drug način izginila, ni zajeta v zavarovanju TCL TV KASKO. Naknadno najdeno se ne more upoštevati in v nobenem primeru ne pomeni kritja nobene škode, nastale v trenutku, ko je elektronska naprava izgubljena, pozabljena, brez nadzora uporabnika ali kako drugače izginila;
- s) Škoda, ki je prijavljena, vendar je ni mogoče dokazati zaradi neizročitve naprave, ni krita. Izjema so škode, nastale zaradi popolnega uničenja naprave zaradi višje sile;
- t) Vse vrste vodnega kamna (obloge vodnega kamna) se štejejo za nepravilno uporabo naprave, torej za obrabo, in niso zajete;
- u) Škoda, povzročena med ali kot posledica športnih dejavnosti ali zaradi potenja ali kondenzacije, ni krita;

- v) Škoda, ki je ni mogoče pripisati enemu samemu dogodku ali katere vzroka ni mogoče ugotoviti, se šteje za progresivno škodo (ki jo povzroča okolje in/ali uporaba) in ni krita.

Člen 3. Kraj veljavnosti TCL TV KASKO

1. Stacionarne naprave

V skladu s konstrukcijo stacionarnih naprav se za kraj kritja TCL TV KASKO v Evropski uniji v geografskem smislu štejejo prostori uporabnika.

2. Prenosne naprave

V skladu s konstrukcijo prenosnih naprav in naprav, ki jih je mogoče namestiti na prostem, se za ozemeljsko območje veljavnosti v geografskem smislu šteje Evropska unija.

Člen 4. Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV

Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV, predstavlja ceno nove naprave ali naprave enake tehnične vrednosti na dan uveljavljanja zahtevka ("VREDNOST KASKO TCL TV"). Vrednost elektronske naprave, ki jo krije kasko zavarovanje TCL TV, se vedno nanaša na nakupno ceno naprave brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali promocijskih popustov (podpora, na primer s strani proizvajalcev ali dobaviteljev, popusti in/ali promocije prodajalcev).

Člen 5. Stroški, ki niso vključeni v TCL TV KASKO

Partum opravlja vse potrebne aktivnosti popravila ali zamenjave elektronskih naprav, vključenih v TCL TV.

KASKO. Uporabniku se ne bodo povrnili stroški za dejavnosti, ki jih je uporabnik izvedel samostojno.

Člen 6. Obseg odškodnine

1. Stroški povratka v prvotno stanje

V primeru nastanka škode se razlikuje delna škoda od popolne škode. Delna škoda pomeni primer, ko so stroški popravila nižji od vrednosti TCL TV KASKO naprave. Če so stroški popravila višji, se šteje, da gre za popolno škodo, v tem primeru pa bo Partum zamenjal elektronsko napravo, vključeno v TCL TV KASKO.

2. Delna škoda

V tem primeru Partum krije stroške popravila, vključno z porabljenim delovnim časom in nadomestnimi deli.

Partum ne bo kril naslednjih stroškov:

- a) stroški vzpostavitve prvotnega stanja ali drugih ukrepov, ki bi bili, ne glede na primer, zajet v TCL TV KASKO, potrebni;
- b) dodatne stroške, nastale zaradi sprememb ali nadgradenj, ki presegajo obseg povračila v prvotno stanje;
- c) stroške lastne obnove v prvotno stanje, v kolikor ti stroški niso nastali zaradi del, ki so jih izvedle tretje osebe;
- d) izgubljeni dobiček zaradi del, opravljenih v lastni režiji;
- e) dodatne stroške zaradi začasne ali predčasne vrnitve v prvotno stanje;
- f) stroške del, ki so bila nujna za vrnitev v prvotno stanje, vendar niso bila osebno izvedena na elektronski napravi, zajeti v TCL TV KASKO;
- g) materialna posledična škoda in škoda na premoženju, ki ni elektronska naprava.

3. Popolna škoda

a) V primeru popolne škode ali ekonomsko neupravičenega popravila bo Uporabnik v zameno za staro neuporabno napravo prejel novo napravo, ki bo imela vsaj enake ali boljše tehnične lastnosti kot stara naprava. Ekonomska neupravičenost pomeni, da stroški popravila presegajo KASKO VREDNOST TCL TV-ja.

V primeru razpoložljivosti enakovrednih naprav ni pravice do tehnično boljše naprave, tudi če je njena vrednost nižja od prvotne vrednosti TCL TV KASKO;

b) V primeru pokrite popolne škode, po zamenjavi naprave, preide naprava, ki se zamenjuje, vključno z vsemi originalnimi deli dodatne opreme (polnilci, omrežna oprema, pomnilniške kartice,

kabli, zgoščenke, navodila, škatle, miške in podobno), v last podjetja Partum in se šteje, da ustrezni izdelek TCL TV KASKO preneha veljati. Uporabnik dobi zamenjavo za napravo izključno po predložitvi vseh originalnih delov dodatne opreme za Partum. To velja tudi za primer neustreznih originalnih delov in dodatne opreme (na primer: omrežna oprema);

c) V primeru, da originalni deli in deli dodatne opreme, vključeni v TCL TV KASKO, ki so bili ob nakupu del stare naprave, niso dobavljeni, bodo obračunani po rednih tržnih cenah, oziroma bodo odšteti od določenega zneska popravila ali zamenjave naprave, vključene v TCL TV KASKO.

4. Omejitev izvedbe zamenjave ali popravila naprav, vključenih v TCL TV KASKO

Skupna omejitev za izvedbo zamenjave ali popravila naprav, zajetih v TCL TV KASKO, znaša TCL TV KASKO VREDNOST.

5. Odkup

Izplačilo odškodnine v denarju ni mogoče, niti v primeru popolne škode, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

Člen 7. Zamenjava elektronskih naprav, vključenih v TCL TV KASKO

Na podlagi ustrezne zamenjave se vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila nameščena ob nakupu, šteje za zamenjano, ne glede na to, ali se ta oprema nujno pojavlja na zamenjavi ali je izpuščena zaradi obstoječe konfiguracije zamenjave. Oprema, ki je bila naknadno vgrajena v staro napravo in ob nakupu ni bila vključena skupaj z napravo, ne bo predmet zamenjave.

Člen 8. Začetek veljavnosti TCL TV KASKO in zapadlost TCL TV KASKO

TCL TV KASKO začne veljati ob aktivaciji TCL TV KASKO.

Člen 9. Obdobje veljavnosti TCL TV KASKO

TCL TV KASKO za elektronske naprave začne veljati od datuma aktivacije naprave in preneha veljati 24 mesecev od datuma izdaje računa za napravo, odvisno od kupljenega produkta TCL TV KASKO. Zahtevki za odškodnino, vloženi po poteku obdobja veljavnosti TCL TV KASKO, ne bodo sprejeti.

Prekinitev v primeru popolne škode

V primeru zamenjave naprave ali zavrnitve zamenjave naprave, ki jo pokriva TCL TV KASKO, s strani podjetja Partum po popolni škodi (ekonomsko neupravičen popravo), se šteje, da ustrezna pogodbeno zaščita v okviru TCL TV KASKO preneha.

Člen 10. Postopek uveljavljanja pravic Uporabnika iz TCL TV KASKO

1. Prijava za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO

Uporabnik je dolžan brez odlašanja prijaviti dogodek iz člena 2.1 teh splošnih pogojev podjetju Partum (v običajnih okoliščinah najpozneje v treh delovnih dneh).

2. Obrazec za prijavo uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO

Obrazec za prijavo uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO mora biti izpolnjen za vsako posamezno škodo.

Uporabnik je dolžan navesti vzrok škode in ga vnesti v prijavni obrazec. Naslednji podatki morajo biti točni in popolnoma navedeni:

- Kdo je povzročil škodo – z navedbo imena (vključno z morebitno navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo)
- Kdaj in kje je nastala škoda – z navedbo datuma, ure, kraja in države
- Kako ali s čim je nastala škoda – z navedbo vzroka
- Kaj je poškodovano – z navedbo naziva naprave in vrste poškodbe

Partum si pridržuje pravico zahtevati od Uporabnika dodatno dokumentacijo, da bi zagotovil čim boljše kakovost in učinkovitejše izpolnjevanje obveznosti iz TCL TV KASKO. V tem primeru dostavljena dokumentacija skupaj z zahtevkom za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO zagotavlja popolno in urejeno dokumentacijo za začetek postopka uveljavljanja pravic Uporabnika iz TCL TV KASKO. Ustna obvestila ali informacije od kogarkoli se ne morejo upoštevati. Netočni, nepopolni ali namerno napačni podatki v prijavi za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO, kot tudi neposredovanje dodatno zahtevane dokumentacije s strani Partuma, lahko privedejo do zavrnitve uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO, zahtevkov za povračilo stroškov popravila ali zamenjave, ki jih bo zahteval Partum, pa vse do kazenskih posledic.

3. Izpolnitev TCL TV KASKO – sanacija nastale škode

Ocenjevanje in sanacija nastale škode bosta izvedena v najkrajšem možnem času od prejetja popolne in urejene dokumentacije s strani Uporabnika. Če Partum prejme pravilno izpolnjeno prijavo za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO z vso potrebno spremljajočo dokumentacijo, bo Partum izdal začasno potrdilo za sanacijo nastale škode.

Če se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ne spadata v člen 2.1 teh splošnih pogojev (na primer, če je dogodek zajet z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo, in ga napotil, da lahko svoje pravice uveljavlja na drug način.

Začasna potrditev, ki jo izda Partum, bo med drugim vsebovala podatke o mestu, kamor mora Uporabnik dostaviti napravo, zajeto v TCL TV KASKO, ki je predmet sanacije škode, ter postopek uveljavljanja pravic iz TCL TV KASKO. Uporabnik je dolžan napravo dostaviti v skladu z navodili na navedeno mesto, servisno lokacijo ali podobno. Partum bo to začasno potrdilo poslal Uporabniku. po elektronski pošti.

Po dostavi naprave na navedeno mesto dostave PARTUM obdela napravo, zajeto v TCL TV KASKO, tako da najprej opravi potrebno diagnostiko in oceno dejanskega stanja.

Po diagnostiki in ugotovitvi dejanskega stanja naprave, ki je predmet TCL TV KASKO, bo Partum izdal Potrdilo o sanaciji škode, če dejansko stanje naprave ustreza podatkom, ki jih je Uporabnik navedel v prijavi za uveljavljanje pravic iz TCL TV KASKO, in če je škoda ali dogodek zajet v TCL TV KASKO. Če se v tej fazi ugotovi, da dogodek ali škoda ne spadata v člen 2.1 teh splošnih pogojev (na primer, če je dogodek zajet z zakonskim jamstvom proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo Partum uporabnika obvestil, da je zavrnil njegovo zahtevo, in ga napotil, da lahko svoje pravice uveljavlja na drug način.

Partum bo Uporabniku potrdilo o sanaciji nastale škode poslal po elektronski pošti, faksu ali pošti. Stroške popravila Partum plača neposredno izvajalcu storitve, ali pa se v primeru popolne škode izda nova naprava.

4. Potrdilo pristojnih organov

Za vse škode, katerih obstoj je povezan s postopkom pred pristojnimi organi (požar, naravne nesreče, vlom in podobno), je Uporabnik dolžan poleg prijave za uveljavljanje pravic iz TCL-a, TV KASKO, predložiti tudi ustrezno potrdilo/dokumentacijo pristojnih organov.

5. Zamenjava naprave med obdobjem veljavnosti kritja

Če je naprava, ki jo pokriva TCL TV KASKO, zamenjana med obdobjem veljavnosti TCL TV KASKO, vendar ne s strani Partuma (na primer: z uporabo zakonske garancije proizvajalca in podobno), je treba ustrezno dokazilo (odpremnica, potrdilo o zamenjavi in podobno) predložiti tudi pri uveljavljanju pravic iz TCL TV KASKO.

Člen 11. Nadomestilo v primeru predčasne prekinitve TCL TV KASKO

V primeru prenehanja zavarovanja TCL TV KASKO pred iztekom obdobja veljavnosti zavarovanja TCL TV KASKO ali v primeru njegove odpovedi po začetku veljavnosti oziroma v primeru, da je zavarovanje od samega začetka nično zaradi goljufije, ima Partum pravico do nadomestila, v celoti ali sorazmerno obsegu uporabe

Člen 12. Obveznosti uporabnika

1. Obveznosti pred nastankom dogodka, zajetega v TCL TV KASKO

- a) Pred nastankom dogodka, zajetega s TCL TV KASKO, je uporabnik dolžan izpolnjevati vse pogodbene obveznosti;
- b) Če Uporabnik krši katero od navedenih obveznosti, ima Partum pravico enostransko razdreti TCL TV KASKO. Razdor TCL TV KASKO s strani Partuma učinkuje ob prejemu.

2. Obveznosti ob nastanku dogodka, zajetega v TCL TV KASKO – obveznosti Partuma, da obvesti Uporabnika

- a) Ob nastanku dogodka, zajetega v TCL TV KASKO, je uporabnik dolžan:
 - aa) po možnosti upošteva preprečevanje ali zmanjšanje škode; ab) nemudoma po ugotovitvi, najpozneje pa v treh dneh, pisno prijavi nastanek škodljivega dogodka; ac) nemudoma prijavi policiji škodo, nastalo s kaznivimi dejanji proti premoženju; ad) nemudoma posreduje Partumu in policiji seznam pogrešanih stvari; ae) nemudoma posreduje Partumu, kolikor je to mogoče, vse informacije – na zahtevo Partuma v pisni obliki – ki so potrebne za ugotavljanje dogodka/škode, zajete v TCL TV KASKO, ali obsega obveznosti podjetja Partum za nadomestilo, ter omogoči vsako preiskavo vzroka in obsega škode ter obveznosti nadomestila med popravilom ali zamenjavo naprave, zajete v TCL TV KASKO; af) posreduje potrdila, ki jih zahteva Partum, kadar je pridobitev takšnih potrdil razumno zahtevna.
 - b) Druge obveznosti ba) Uporabnik je dolžan skrbno in vestno ravnati z napravo, vključeno v TCL TV KASKO, ter jo hraniti na varnem in zaščitenem mestu, vključno med prevozom ali nošenjem. Na primer, škoda je jasno predvidljiva, ko se naprava, zajeta v TCL TV KASKO, uporablja v vlažnih, prašnih ali deževnih razmerah. Takšna uporaba naprave ni v skladu niti z navodili proizvajalca. Prav tako lahko zaradi nepredvidnega shranjevanja naprave pride do poškodb, ki jih povzročijo tekočina, padec ali zlom (na primer: pranje v pralnem stroju ali zlom pri nošenju v žepu hlač). Te škode, med drugim, niso vključene v popolno kasko zavarovanje TCL TV; bb) Prenosne naprave morajo biti glede na svojo

konstrukcijo (prenosne naprave, kot so prenosni računalniki, kamere, mobilni telefoni, MP3 predvajalniki in podobno) med prevozom/nošenjem ustrezno zaščitene in varovane ter pod stalnim nadzorom; bc) Naprava, namenjena poslovni uporabi, se šteje za vključeno v TCL TV KASKO le, če je po informacijah proizvajalca primerna tudi za takšno uporabo; bd) Uporabnik je dolžan škodo prijaviti podjetju Partum brez odlašanja po odkritju, najpozneje pa v treh dneh;

b) TCL TV KASKO krije elektronske naprave glede na stanje ob dobavi, torej dobavljeno konfiguracijo brez naknadnih sprememb, oziroma opremo v originalni embalaži. V tem smislu so naprava, modularni komplet naprav ali originalna dodatna oprema vključeni v TCL TV KASKO izključno, če so v svoji embalaži.

3. Oprostitev obveznosti popravila ali zamenjave naprav, vključenih v TCL TV KASKO, v primeru poškodbe

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti je Partum dolžan popraviti ali zamenjati napravo, zajeto v TCL TV KASKO, v kolikor kršitev obveznosti ni povzročila nastanka ali ugotovitve dogodka, vključenega v TCL TV KASKO.

Člen 13. Neobstojanje obveznosti popravila ali zamenjave naprave, vključene v TCL TV KASKO, iz posebnih razlogov

Partum ni dolžan popraviti ali zamenjati naprave, ki je vključena v zavarovanje TCL TV KASKO, če Korisnik zavede ali poskuša zavesti Partum v zvezi z dejstvi, ki so pomembna za podlago ali višino odškodnine. Posebno se šteje, da so izpolnjeni pogoji iz prejšnjega odstavka, če je goljufija ali poskus goljufije ugotovljena s pravnomočno kazensko sodbo proti Uporabniku zaradi goljufije ali poskusa goljufije.

Člen 14. Prenos ali prodaja naprave, ki je vključena v TCL TV KASKO

Glede na to, da se TCL TV KASKO, ki krije elektronske naprave, veže na serijsko številko naprave, se naprava lahko prenese/proda med trajanjem TCL TV KASKO, TCL TV KASKO pa ostane veljaven, dokler novi lastnik (Uporabnik) sprejema pravice in obveznosti iz TCL TV KASKO.

Člen 15. Obvestila – oblika izražanja volje

V kolikor zakon ne določa pisne oblike in v kolikor ta pogodba ne določa drugače, morajo biti določene izjave in obvestila, poslana podjetju Partum v zvezi s pogodbenim razmerjem in neposredno dostavljena podjetju Partum, dostavljena v tekstovni obliki.

Člen 16. Subsidiarnost in večkratno pokrivanje

TCL TV KASKO, ki pokriva elektronske naprave (za primere popolne ali delne škode v okviru garancijskega kritja) v skladu s temi pogoji, se uporablja le, če ni drugega kritja prek drugega partnerja.

Člen 17. TCL TV KASKO

TCL TV KASKO sestavljajo pravilno izpolnjen obrazec TCL TV KASKO, ti pogoji ter račun za: kupljeno napravo, ki je vključena v TCL TV KASKO, in kupljen izdelek TCL TV KASKO za to napravo (razen če je TCL TV KASKO vključen v ceno naprave).

Člen 18. Ponudnik TCL TV KASKO, kontaktni podatki

Ponudnik TCL TV KASKO je društvo:

PARTUM USLUGE d.o.o. za svetovanje,
Zagreb, Horvaćanska cesta 47
E-poštni naslov: claims@partumglobal.eu
Spletna stran: www.partum.hr

Člen 19. Pristojnost v primeru spora

V primeru spora med Partumom in Uporabnikom bo stvarno pristojno sodišče v Zagrebu.